

## Concevoir un tableau de bord pour piloter l'activité

Date : 5 et 6 décembre 2024

Lieu : A distance (FOAD)

Nombre de stagiaires : 10

### Objectifs

- - Identifier les facteurs clés de succès d'une activité.
- Acquérir la méthodologie pour élaborer un tableau de bord.
- Valider la pertinence de son tableau de bord.

### Public visé

- Contrôleur de gestion, Cadre comptable et financier, Responsable de service, Chef de projet.

### Modalités pédagogiques

- 

### Programme

- 1 - Délimiter le rôle du tableau de bord : la méthode SAR
  - Un système de mesure adapté.
  - Les objectifs, les résultats à atteindre, les moyens d'actions.
- 2 - Sélectionner les indicateurs pertinents : la méthode DEFI
  - La performance d'une activité.
  - Le pilotage par le plan d'action.
  - Les indicateurs d'activité, qualité, délai, productivité, éclairage, projet.

Mise en situation

Étude de cas : identifier les indicateurs au sein d'un service.

3 - Présenter les indicateurs pour faciliter l'analyse

- Les quatre principes de conception.
- Les représentations graphiques.
- Des commentaires explicites.

Mise en situation

Étude de Cas : créer une maquette visuelle.

4 - Mettre en place un tableau de bord : les étapes clés

- Conduire le projet avec les utilisateurs.
- Construire le dictionnaire.

5 - Exploiter les résultats du tableau de bord

- Analyser les écarts.
- Faire réagir, décider d'actions.

6 - Travail en atelier sur quelques tableaux de bord apportés par les participants (temps limité)

Après - Mise en œuvre en situation de travail

- Un programme de renforcement : "Un défi par semaine pendant 7 semaines", une vidéo : "Mobiliser les équipes opérationnelles avec des tableaux de bord visuels" et un @expert : "Faire parler les chiffres".

## Conditions d'inscription

Date limite d'inscription : 08/10/2024

Inscription : <https://formation.ifsem.cnrs.fr/>



Renseignements :  
[ifsem-formation.contact@cnrs.fr](mailto:ifsem-formation.contact@cnrs.fr)