

Les fondamentaux de la démarche qualité

Date : 4 et 5 novembre 2024

Lieu : DR16-Paris Normandie

Nombre de stagiaires : 15

Objectifs

- - Situer la démarche qualité dans l'environnement de la recherche
- Assimiler les notions et grands principes de la démarche qualité
- Découvrir les outils opérationnels nécessaires à sa mise en œuvre
- Acquérir le vocabulaire lié à la démarche qualité et sa signification

Public visé

- personnels des laboratoires et services (niveau débutant)

Modalités pédagogiques

- Présentations théoriques et ateliers associés pour s'approprier les concepts présentés.

Programme

- - Les enjeux et principes de la démarche qualité
- L'amélioration continue
- L'analyse de risque
- L'approche processus
- Les outils d'évaluation et d'auto-évaluation
- Les tableaux de bord et indicateurs

Le programme sera adapté aux demandes des agents

Conditions d'inscription



Date limite d'inscription : 04/10/2024

Inscription : <https://formation.ifsem.cnrs.fr/>

Renseignements :
ifsem-formation.contact@cnrs.fr