

Manager les situations RH sensibles

Date : 26 mars 2024

Lieu : DR16-Paris Normandie

Nombre de stagiaires : 10

Objectifs

- Savoir identifier les situations RH délicates et en établir un diagnostic
- Être préparé et entraîné à mener un entretien
- Savoir proposer un plan d'actions adapté à la situation et au contexte

Public visé

Modalités pédagogiques

Programme

Cette formation ne traite pas de la gestion des conflits. Une formation idoine est proposée par le pôle formation de l'IFSeM, n'hésitez pas à consulter l'ensemble de l'offre sur le site Sygefor, ou à contacter le pôle formation pour plus de renseignements

I / Identifier les situations sensibles caractéristiques des aspects RH

- Identifier des types des situations RH délicates (ex : problématiques d'absence, de démotivation, de compétences...)
- Les effets sur le manager et son positionnement.

Recueil des situations RH délicates rencontrées au quotidien par les participants
Synthèse en commun

II / Prendre conscience de ses réactions et prendre du recul pour les analyser

- Savoir Gérer ses propres réactions
- Savoir rester centré sur la dimension professionnelle
Partage des expériences

III / Savoir poser un diagnostic équilibré de la situation

- Savoir mesurer les enjeux pour l'activité, pour l'agent, pour la dynamique collective
- Savoir rester centré sur la dimension professionnelle
- Savoir utiliser une grille d'analyse pour identifier les facteurs sensibles

Présentation d'une grille de diagnostic et application sur une ou deux cas proposés par les participants

IV / Savoir proposer un plan d'actions adapté à la situation et au contexte

- Élaborer un plan d'action adapté et savoir présenter une situation RH aux interlocuteurs internes (N+2, RH...) avec une proposition de plan d'action argumentée.

V / Connaître les principes pour préparer un entretien adapté à la situation

- Rappel des différents types d'entretien et des conditions de réussite

VI / S'entraîner à mener un entretien
Mini mises en situation d'entretien à partir des situations des participants

V / Construire son plan d'actions personnel
Le consultant se positionne en personne ressource et apporte des conseils personnalisés

Conditions d'inscription

Date limite d'inscription : 26/02/2024

Inscription : <https://formation.ifsem.cnrs.fr/>

Renseignements :
ifsem-formation.contact@cnrs.fr

