

Manager les situations RH sensibles

Date : 17 octobre 2023

Lieu : DR4-Gif-Sur-Yvette

Nombre de stagiaires : 10

Objectifs

- Savoir identifier les situations RH délicates et en établir un diagnostic
- Être préparé et entraîné à mener un entretien
- Savoir proposer un plan d'actions adapté à la situation et au contexte

Public visé

-

Modalités pédagogiques

-

Programme

- Cette formation ne traite pas de la gestion des conflits. Une formation idoine est proposée par le pôle formation de l'IFSeM, n'hésitez pas à consulter l'ensemble de l'offre sur le site Sygefor, ou à contacter le pôle formation pour plus de renseignements

I / Identifier les situations sensibles caractéristiques des aspects RH

- Identifier des types des situations RH délicates (ex : problématiques d'absence, de démotivation, de compétences...)
- Les effets sur le manager et son positionnement.

Recueil des situations RH délicates rencontrées au quotidien par les participants
Synthèse en commun



II / Prendre conscience de ses réactions et prendre du recul pour les analyser

- Gérer ses propres réactions
- Savoir rester centré sur la dimension professionnelle

Partage des expériences

III / Savoir poser un diagnostic équilibré de la situation

- Savoir mesurer les enjeux pour l'activité, pour l'agent, pour la dynamique collective
- Savoir rester centré sur la dimension professionnelle
- Savoir utiliser une grille d'analyse pour identifier les facteurs sensibles

Présentation d'une grille de diagnostic et application sur une ou deux cas proposés par les participants

IV / Savoir proposer un plan d'actions adapté à la situation et au contexte

- Élaborer un plan d'action adapté et savoir présenter une situation RH aux interlocuteurs internes (N+2, RH...) avec une proposition de plan d'action argumentée.

V / Connaître les principes pour préparer un entretien adapté à la situation

- Rappel des différents types d'entretien et des conditions de réussite

VI / S'entraîner à mener un entretien

Mini mises en situation d'entretien à partir des situations des participants

V / Construire son plan d'actions personnel

Le consultant se positionne en personne ressource et apporte des conseils personnalisés

Conditions d'inscription

Date limite d'inscription : 22/09/2023

Inscription : <https://formation.ifsem.cnrs.fr/>

Renseignements :
ifsem-formation.contact@cnrs.fr

