Adapter sa communication au profil de son interlocuteur

Date : **16-17-18 mars 2022**

Lieu : DR1-Villejuif

Nombre de stagiaires : 12

Objectifs

- - Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres pour développer une approche bienveillante vis-à-vis de soi et de ses interlocuteurs
  - Adapter sa communication au profil de ses interlocuteurs pour renforcer l'efficacité de la relation
  - Anticiper et gérer les comportements sous stress pour restaurer une communication efficace dans les situations tendues

  NB : Le contexte sanitaire nous contraint à limiter le nombre de participants aux sessions de formation. Dans l'éventualité où la formation serait proposée à distance, vous serez immédiatement contacté.e.

Public visé

- Toute personne désirant améliorer sa communication avec des interlocuteurs aux personnalités différentes.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, mises en situation et jeux de rôles

Programme

- 1/ Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres grâce à la Process Com ®

  - Identifier son profil de personnalité et analyser l'impact de son

fonctionnement sur la relation avec les autres
- Comprendre la manière de fonctionner des autres profils pour développer une approche bienveillante

2/ Adapter sa communication selon le profil Process Com ® de ses interlocuteurs

- Développer sa flexibilité en activant toutes les parties de sa personnalité
- Reconnaître et adopter le "langage" de l'autre pour mieux le comprendre et mieux se faire comprendre
- Nourrir les besoins psychologiques de son entourage pour mobiliser chacun et développer une relation productive
- Repérer ses propres besoins essentiels pour apprendre à se ressourcer et à développer sa disponibilité aux autres

3/ Définir une stratégie de communication efficace avec son entourage professionnel

- Identifier de manière factuelle le profil de personnalité de ses collègues
- Revisiter la manière de communiquer avec eux dans les situations professionnelles courantes
- Anticiper les situations de stress récurrentes et définir une stratégie de communication efficace pour en sortir

4/ Activité à distance

- Pour s'entraîner sur des sujets abordés en formation : un module e-learning "Les 6 types de personnalité en Process Com®"

Conditions d'inscription

Date limite d'inscription : 21/02/2022

Inscription : https://formation.ifsem.cnrs.fr/

Renseignements :
ifsem-formation.contact@cnrs.fr