

Utiliser les feedbacks de façon efficace

Date : 14 novembre 2022

Lieu : A distance (FOAD)

Nombre de stagiaires : 10

Objectifs

- Comprendre et identifier la nature et les enjeux du feedback
- Identifier le bon moment pour donner du feedback
- Savoir distinguer feedbacks, appréciation, confrontation, dialogue, demande et exigence
- S'approprier la technique pour formuler des feedbacks clairs, constructifs et efficaces
- Savoir gérer les réactions face aux feedbacks

Public visé

Modalités pédagogiques

Programme

I / Identifier ce qui freine les managers dans la pratique du feed-back

- La crainte du « trop » qui ferait frein, et la crainte de la confrontation en retour

Brainstorming et travail sur les représentations et les exemples des participants

II / Resituer le feed-back dans le vocabulaire du management

- Définitions et finalités et enjeux : appréciation, confrontation, dialogue, demande, exigence
- La spécificité du feed-back, la question du destinataire
- Les conditions de réussite du feed-back : temporalité, bienveillance, « parler vrai », ...



Carte mentale Travaux de réflexion en petits groupes, recherche d'exemples

III / Comprendre les bénéfices d'un bon feedback

- Les bénéfices immédiats, le retour sur le travail, le respect et la reconnaissance
- Signe de reconnaissance et motivation, autonomie du collaborateur et régulation

Partages d'expériences

IV / Maîtriser la technique du feedback

- Typologie des feedback et caractéristiques d'un « bon feed-back »
- Les 3 types de feedback : Le feed-back positif, le feedback correctif, le « feed-forward »

A partir des expériences des stagiaires, déclinaison des techniques. Exemples

V / S'entraîner à formuler des feedback

- La formulation du feedback positif
- Émettre une critique constructive sur des faits ou un comportement par des feed back correctifs
- L'expression de ses besoins pour l'avenir et le « feed-forward » : la question des points d'amélioration

Mises en situation, jeux de rôle

VI / S'entraîner à gérer les réactions en retour

- Faire face à la confrontation : l'écoute des réactions en retour
- Réguler, clarifier, soutenir, recadrer

Mises en situation, jeux de rôle à partir des situations issues de l'expérience des participants.
Le consultant se positionne en personne ressource et apporte des conseils personnalisés

Conditions d'inscription

Date limite d'inscription : 14/10/2022

Inscription : <https://formation.ifsem.cnrs.fr/>

Renseignements :
ifsem-formation.contact@cnrs.fr

