

S'affirmer dans ses relations professionnelles : Assertivité les bases

Date : 3 au 4 décembre 2020

Lieu : A distance (FOAD)

Nombre de stagiaires : 12

Objectifs

- - Mettre en œuvre les premières actions pour mieux s'affirmer
- Ajuster son comportement à celui des autres avec plus d'assurance
- Solliciter les autres positivement
- Savoir critiquer avec justesse

Public visé

- Toute personne pour qui il est nécessaire de savoir s'affirmer dans le cadre de leurs relations professionnelles

Modalités pédagogiques

- Alternance d'exercices pratiques & théoriques

Programme

- 1/ Identifier son profil assertif en contexte professionnel
 - Comprendre son mode de fonctionnement
 - Identifier ses comportements inefficaces
 - Développer l'affirmation de soi : devenir assertif
- 2/ Les comportements qui perturbent : savoir y faire face
 - Désamorcer l'agressivité
 - Agir face à la passivité



- Éviter les pièges de la manipulation

3/ Formuler une critique constructive

- Préparer sa critique
- S'expliquer avec la méthode DESC

4/ Dire non avec assertivité

- Dire non lorsque c'est nécessaire
- La bonne attitude pour dire non

Conditions d'inscription

Date limite d'inscription : 03/11/2020

Inscription : <https://formation.ifsem.cnrs.fr/>

Renseignements :
ifsem-formation.contact@cnrs.fr